

## ALGEMENE VOORWAARDEN AVIA CARD VOLLENHOVEN (V. 2023.1)

Vollenhoven B.V. (KvK 18020424)

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden ('**Voorwaarden**') horen bij de Mobiliteitsovereenkomst tussen Vollenhoven B.V. ('**wij**'/'**ons**') enerzijds en 'u' anderzijds.
- 1.2. Als een bepaling uit deze Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de Mobiliteitsovereenkomst ('**Overeenkomst**') dan is de bepaling uit deze Voorwaarden niet van toepassing. Als slechts een deel van een bepaling in strijd is dan is slechts dat deel niet van toepassing.
- 1.3. Uit dwingend recht of een schriftelijk met u gemaakte afspraak kan blijken dat een bepaling of deel van een bepaling uit deze Voorwaarden niet van toepassing is. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

### 2. De AVIA Card

- 2.1. Met een AVIA Card kunt u gebruik maken van diensten die onder een op die AVIA Card geactiveerde '**Module**' vallen. Voor een Module kunnen ook afzonderlijke bepalingen en voorwaarden gelden. U kunt bij het aangaan van de Overeenkomst of daarna aanvullende AVIA Cardsen voor aanvullende voertuigen aanvragen.
- 2.2. De diensten die onder een geactiveerde Module vallen kunt u afnemen van aanbieders die bij ons aangesloten zijn en soms van onszelf ('**Aanbieders**'). Een actueel overzicht van de Aanbieders per Module is te vinden op/via de bij of na de Overeenkomst door ons aan u kenbaar gemaakte website(s) en/of de eveneens op onze website(s) vermelde applicatie voor uw mobiele telefoon ('**App**'). Per Module en Aanbieder kunnen beperkingen van toepassing zijn die ook op/via de website(s) en/of App te vinden zijn.
- 2.3. Wij mogen volledig zelf bepalen of wij een (aanvullende) AVIA Card aan u uitgeven of akkoord gaan met door u aangevraagde aanvullende/andere Modules. Als wij het uitgeven van een (aanvullende) AVIA Card of door u aangevraagde aanvullende/andere weigeren dan hoeven wij u daarvoor geen reden te geven.
- 2.4. U zorgt ervoor dat de gegevens die u aan ons heeft opgegeven bij het aangaan van de Overeenkomst en gedurende de looptijd telkens juist zijn. Wijzigingen geeft u zo spoedig mogelijk via ons klantenportaal aan ons door.

### 3. Financieel

- 3.1. Vorderingen van ons op u moet u altijd uiterlijk binnen veertien dagen aan ons betalen.
- 3.2. Als u met de AVIA Card een dienst of product van een Aanbieder afneemt, dan gaat u voor die afname een overeenkomst met betalingsverplichting met die Aanbieder aan. Wij betalen voor u de kosten die de Aanbieder aan ons opgeeft en eventuele andere vorderingen van de Aanbieder op u en brengen dat bij u in rekening ('**contractueel regres**'). Onze regresvordering op u ontstaat door de Overeenkomst, onder de opschortende voorwaarde dat u uw overeenkomst met betalingsverplichting met de Aanbieder aangaat. Als wij een vordering van de Aanbieder op u voldoen, gaat die vordering ook bij wijziging van subrogatie op ons over. U hoeft ons maar één keer te betalen: als u de regresvordering betaalt gaat de vordering waarin wij gesubrogeerd zijn teniet en omgekeerd.
- 3.3. Als wij daarom vragen dan moet u aan ons (aanvullende) zekerheid geven voor alle schulden die u nu en in de toekomst aan ons heeft. De zekerheid moet zodanig zijn dat die naar onze mening voldoende is. Wij mogen zelf bepalen welke zekerheid u aan ons moet geven.
- 3.4. Uw betaling strekt altijd eerst in mindering op onze kosten, vervolgens op de verschenen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Dit geldt ook als u bij betaling anders vermeldt.
- 3.5. U moet de kosten die de Aanbieder aan ons opgeeft aan ons betalen, ook als u van mening bent dat de Aanbieder dit onjuist aan ons heeft opgegeven of anderszins jegens u aansprakelijk is.
- 3.6. U mag uw eventuele vordering op ons niet verrekenen met onze vordering op u en u mag nakoming van onze vordering op u niet opschorten.
- 3.7. Tussen u en ons geldt een rekening-courantverhouding. Met/bij onze factuur delen wij u het saldo mede en sluiten wij de rekening af. Klachten over onze saldo-overzichten en/of facturen moet u onmiddellijk schriftelijk aan ons melden, uiterlijk twee maanden na afloop van de factuur- of afschrijvingsdatum. Uw klacht moet u specificeren en onderbouwen. Voor ons moet in ieder geval duidelijk zijn over welke factuur, welk bedrag en/of welke Module(s) van welke AVIA Card u klaagt. Uw recht om te reclameren vervalt na afloop van de genoemde termijn.
- 3.8. Als u ons niet op tijd betaalt dan bent u aan ons over het openstaande bedrag contractuele rente verschuldigd van 1% per maand ingaande op het moment waarop u uiterlijk had moeten betalen. Als wij kosten moeten maken omdat u ons niet op tijd betaalt of uw verplichting naar ons niet nakomt, dan mogen wij onze buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig op u verhalen.
- 3.9. Wij mogen uw vordering op ons verrekenen met elke vordering van ons en elke vordering van een aan ons 'gelieerde partij' op u, ook als de vordering(en) niet opeisbaar zijn. Wij mogen ook een vordering van u op een aan ons 'gelieerde partij' verrekenen met elke vordering van ons en elke vordering van een aan ons 'gelieerde partij' op u, ook als de vordering(en) niet opeisbaar zijn. Onder 'gelieerde partij' wordt in ieder geval een groepsvennootschap en deelneming ex art. 2:24c-24b BW, een bestuurder en een vennoot verstaan.
- 3.10. Wij administreren de rechten en verplichtingen die u heeft of zal hebben in uw relatie met ons. Onze administratie geldt in relatie met u als volledig bewijs, maar uiteraard mag u aantonen dat dit bewijs niet klopt.

### 4. Klachten

- 4.1. Klachten over door ons verrichte diensten moet u zo snel mogelijk aan ons kenbaar maken, uiterlijk binnen 14 dagen nadat u daarmee bekend werd of redelijkerwijs kon worden. U moet uw klacht motiveren en met (bewijs)stukken onderbouwen en die (bewijs)stukken bewaren, zodat wij een reële mogelijkheid hebben om uw klacht en de (bewijs)stukken te inspecteren. Als u de (bewijs)stukken niet heeft bewaard dan vervallen al uw aanspraken tegen ons ter zake de klacht.
- 4.2. Als ons blijkt dat een klacht gegrond is dan kunnen wij, naar onze keuze: **I)** de factuurwaarde of een vergoeding (terug)betalen; **II)** de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen of; **III)** de diensten alsnog leveren tenzij dit inmiddels voor u zinloos is geworden. Dit laatste moet u gemotiveerd aantonen. Nadat wij **I)**, **II)** of **III)** hebben uitgevoerd, heeft u met betrekking tot de klacht geen enkele aanspraak meer tegen ons. Als wij aansprakelijk zijn voor uw schade dan geldt telkens **art. 6** (Onze aansprakelijkheid).

### 5. Veiligheid en blokkeren

- 5.1. Iedere AVIA Card ziet uitsluitend op gebruik voor het voertuig dat op of bij de overeenkomst is vermeld. U bent telkens zelf aansprakelijk voor gebruik van de AVIA Card door een ander dan uzelf, ook als u niet met dit gebruik heeft ingestemd. De AVIA Card heeft een beveiligingscode die bij aanvang van de Overeenkomst aan u bekend gemaakt wordt. U moet de beveiligingscode geheimhouden. Als u vermoedt dat de beveiligingscode bij derden bekend geworden is, dan blokkeert u uw AVIA Card zo spoedig mogelijk via ons klantenportaal.
- 5.2. U mag (de gegevens op) de AVIA Card niet proberen te wijzigen of kopiëren en u mag de beveiliging van de AVIA Card niet proberen uit te schakelen, te omzeilen of te breken.

- 5.3. Als u vermoedt dat de AVIA Card door derden gekopieerd of nagemaakt is ('skimming') en bij verlies of diefstal van uw AVIA Card, blokkeert u uw AVIA Card zo snel mogelijk via ons klantenportal. Nadat u uw AVIA Card geblokkeerd heeft doet u bij (vermoeden van) skimming of diefstal zo snel mogelijk aangifte. Een afschrift van het proces-verbaal van uw aangifte stuurt u per e-mail of post aan ons toe. Wij zijn jegens u nooit aansprakelijk voor de gevolgen van het feit dat uw AVIA Card gestolen, verloren of geskimd is.
- 5.4. Het kan tot twee werkdagen na blokkeren duren tot de AVIA Card niet meer werkt. Uw aansprakelijkheid voor gebruik van de AVIA Card eindigt op het moment dat deze na blokkering niet meer werkt.
- 6. Onze aansprakelijkheid**
- 6.1. Wij zijn nooit aansprakelijk voor fouten van een Aanbieder jegens u, zoals wanneer een Aanbieder u schade toebrengt en wanneer een Aanbieder onjuiste bedragen in rekening brengt of onjuiste hoeveelheden opgeeft. U moet de Aanbieder op diens fouten aanspreken.
- 6.2. Wij hebben geen leveringsverplichting. Als u, om welke reden dan ook, tijdelijk c.q. incidenteel een dienst die onder een geactiveerde Module valt niet kunt afnemen met de AVIA Card dan kunt u daaraan geen rechten ontleen.
- 6.3. Als wij jegens u aansprakelijk zijn voor een gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen ('Gebeurtenis') dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het laagste van de volgende waardes: € 5.000,- of; de factuurwaarde van de prestatie van ons gedurende het tijdsvlak waarin de Gebeurtenis plaatsvond of; als de Gebeurtenis het gevolg is van of ziet op een individueel gefactureerde prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan, maximaal de factuurwaarde daarvan.
- 6.4. U kan ons nooit aanspreken tot vergoeding van: **I)** bedrijfsschade/gevolgsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatie-schade en gederfde winst en; **II)** schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of van personen binnen onze organisatie die niet met de leiding van ons bedrijf belast zijn.
- 6.5. De beperking van onze aansprakelijkheid geldt ook voor onrechtmatige daden van ons en al dan niet impliciet door ons gegeven garanties. De beperking van onze aansprakelijkheid geldt niet als de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van met de leiding van ons bedrijf belaste personen.
- 6.6. Het kan voorkomen dat derden ons aanspreken in verband met de door ons voor u uitgevoerde overeenkomst. U moet ons vrijwaren voor die aanspraak van een derde als: wij jegens u niet aansprakelijk zouden zijn voor die aanspraak en/of; die aanspraak (of het deel daarvan dat), samen met uw eventuele aanspraak, hoger is dan onze maximale aansprakelijkheid jegens u. U moet ons ook vrijwaren voor de kosten van verweer. Het kan zijn dat wij worden betrokken bij een geschil tussen u en een ander, bijv. een procedure met een Aanbieder. Dit kan dan voor ons kosten meebrengen. Die kosten moet u volledig aan ons vergoeden.
- 6.7. Iedere rechtsvordering van u jegens ons vervalt na één jaar nadat u daarmee bekend werd en/of uw rechtsvordering jegens ons geldend kon maken.
- 6.8. Deze Voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van aan ons gelieerde rechtspersonen, onze (middellijk) bestuurders en aandeelhouders en aan hen gelieerde rechtspersonen en ook ten behoeve van alle voor ons en gelieerde rechtspersonen werkzame personen, waaronder ingeschakelde derden. Zij kunnen op deze voorwaarden een beroep doen alsof zij ons zijn. Met een gelieerde rechtspersoon bedoelen wij: een groepsvennootschap of deelneming (art. 2:24c-24b BW).
- 7. Overmacht**
- 7.1. Er is sprake van 'overmacht' als wij jegens u tekortschieten (mede) door omstandigheden die niet aan ons kunnen worden toegerekend en niet voorzienbaar waren. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan wij afhankelijk zijn; het weer; stakingen en werkonderbrekingen; sluiting op last van de overheid; groot en klein molest; natuurgeweld zoals aardbevingen; terrorisme; brand; verlies of diefstal; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en/of andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; blokkades van wegen, waterwegen en havens; import- of handelsbeperkingen en; cybercriminaliteit. Wij mogen ons ook op overmacht beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat wij hadden moeten nakomen.
- 7.2. Tijdens overmacht worden onze leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Als de periode van overmacht langer duurt dan 10 werkdagen dan mogen u en wij de overeenkomst waarin wij tekortschieten ontbinden. U en wij hoeven dan over en weer geen enkele vergoeding te betalen.
- 7.3. Als wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hadden voldaan, of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, dan mogen wij het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren. U moet die factuur betalen alsof het een afzonderlijke (deel)overeenkomst betrof. Dit geldt niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft. Dat laatste moet u aantonen.
- 8. Opzegging of ontbinding door ons**
- 8.1. Wij kunnen de Overeenkomst of een deel daarvan per direct opzeggen of ontbinden en/of de uitvoering van deze Overeenkomst per direct opschorten als: **I)** u onze factuur niet betaalt en/of; **II)** wij het vermoeden hebben dat sprake is van misbruik van de AVIA Card en/of; **III)** als wij goede gronden hebben om te vrezen dat u uw verplichtingen jegens ons niet na zal komen (bijv. bij verminderde kredietwaardigheid) en/of; **IV)** als u uw verplichtingen jegens ons uit deze overeenkomst of een andere overeenkomst niet nakomt en/of; **V)** als uw faillissement of als voor u surseance van betaling of enige vorm van wettelijke of minnelijke schuldsanering is aangevraagd of aangeboden. Als wij door deze beëindiging schade lijden dan mogen wij die op u verhalen.
- 9. Toepasselijk recht en forumkeuze**
- 9.1. Op onze relatie met u is uitsluitend het Nederlandse recht, met uitsluiting van het CISG, van toepassing.
- 9.2. Geschillen tussen u en ons kunnen alleen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter, meer specifiek de rechter die bevoegd is voor Breda. Wij kunnen ook kiezen voor de rechter die bevoegd is voor uw woonplaats.